



**I.ROC**

EEN HERSTELGERICHT MEETINSTRUMENT

# WAAROM?

## Kwaliteitsbewaking via Routine Outcome Monitoring (ROM) in De MaRe

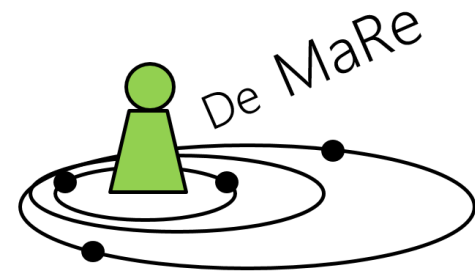
- 2014: MANSA (Manchester Short Assessment of Quality of Life)
  - Enkele bedenkingen
- 2019: I.ROC (Individual Recovery Outcomes Counter)
  - Betere aansluiting op de werking
  - Ook goede psychometrische kwaliteiten



VISIE

**“A way of living a satisfying,  
hopeful and contributing life,  
even with limitations caused by  
illness”.**

**William Anthony (1993)**

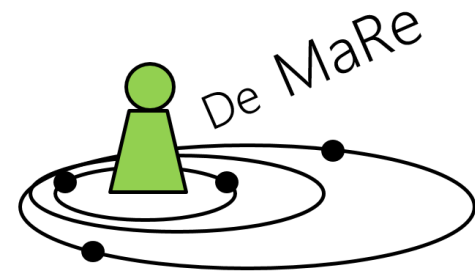


# VISIE

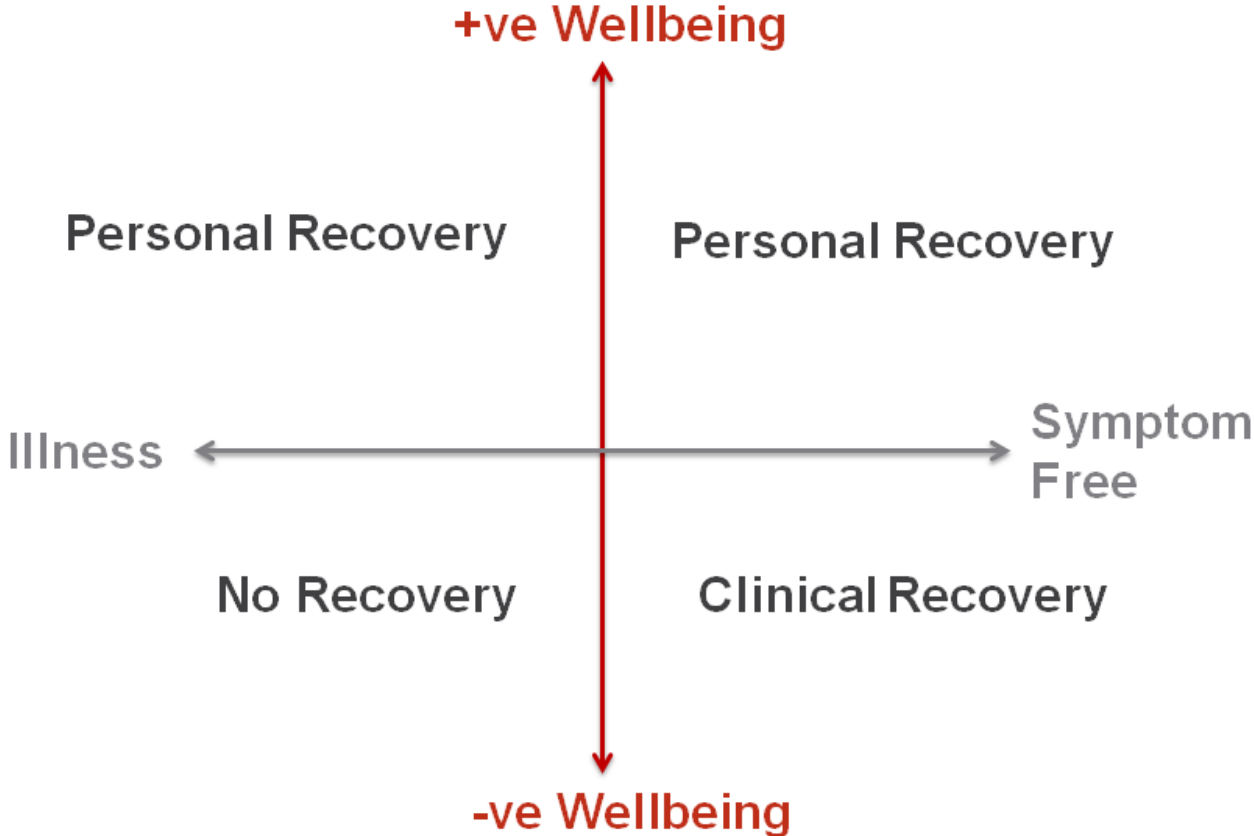


Recovery isn't waiting for the storm to pass....

It's learning to dance in the rain.....



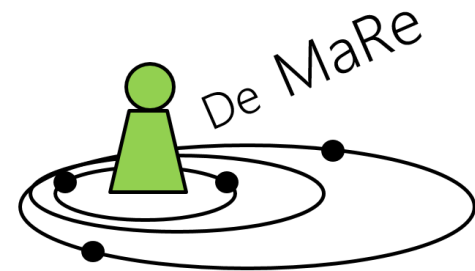
# VISIE



# VISIE

## Focus op

- Welzijn
- Levenskwaliteit
- Beleving van de cliënt



# WAT IS I.ROC?

Meetinstrument voor herstel, gebaseerd op bovenstaande definitie

Visuele, gestructureerde aanzet tot gesprek over herstelproces per levensdomein:

- Waar sta ik nu en waar zou ik willen staan?
- Welke evoluties maak ik?
- Wat zijn mijn prioriteiten om aan te werken?
- Hoe kan ik dit doen?



# HOPE FRAMEWORK



## home

a safe and secure place to live

## opportunity

to pursue meaningful leisure, recreation, education and work possibilities

## people

as friends, confidantes and supporters

## empowerment

fully involved in decisions affecting own life





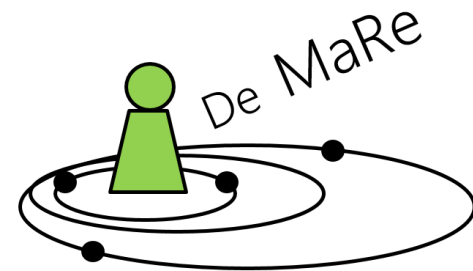
# DOEL

## Cliëntniveau:

- Herstelgericht werken
- Proces, evolutie in kaart brengen
- Uitstippelen van verdere route

## Organisatieniveau:

- Cijfermateriaal overheid: wat doen we?
- Werkpunten en sterke punten van de werking
- Benchmarking: work in progress



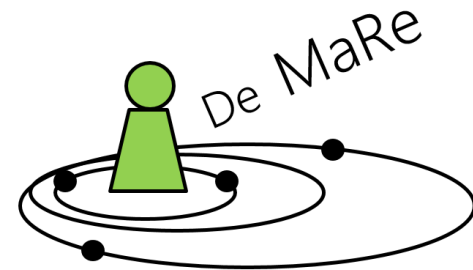
# HET I.ROC GESPREK: OPBOUW

4 HOPE domeinen met elk 3 indicatoren

HOME			OPPORTUNITY			PEOPLE			EMPOWERMENT		
Mental Health	Life Skills	Safety & Comfort	Physical Health	Exercise & Activity	Purpose & Direction	Personal Network	Social Network	Valuing Myself	Participation & Control	Self-management	Hope for the Future

1 vraag per indicator – score op 6 puntenschaal

- In de afgelopen 3 maanden, hoe vaak ...
- 1 = nooit, 6 = altijd



# HET I.ROC GESPREK: OPBOUW

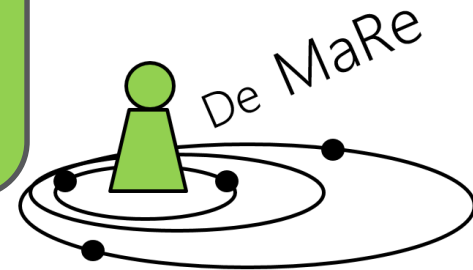
4 HOPE domeinen met elk 3 indicatoren

HOME			OPPORTUNITY			PEOPLE			EMPOWERMENT		
Mental Health	Life Skills	Safety & Comfort	Physical Health	Exercise & Activity	Purpose & Direction	Personal Network	Social Network	Valuing Myself	Participation & Control	Self-management	Hope for the Future

1 vraag per indicator – score op 6 puntenschaal

- In de afgelopen 3 maanden, hoe vaak ...
- 1 = nooit, 6 = altijd

“De I.ROC focust zich niet op 1 domein, maar op diverse domeinen. Dit is goed voor mij omdat ik me doorgaans misschien te veel focus op de blijvende moeilijkheden en de punten die wél goed lopen niet zie. Dankzij de I.ROC en mijn HO (herstelondersteuner) worden die goede punten nu ook zichtbaar.”



# HET I.ROC GESPREK: MATERIAAL

Booklet voor cliënt

Handleiding voor hulpverlener

Antwoordblad

Spindiagram

HOPE Toolkit



# BOOKLET VOOR CLIËNT

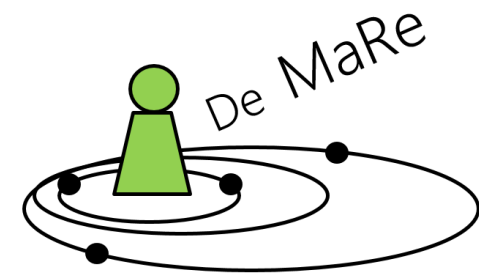
## home life skills

- Cooking
- Cleaning
- Managing Money
- Coping Skills
- Numeracy & Literacy
- Paying Bills
- Being a good neighbour
- Personal Care
- Shopping



## home life skills

In the past 3 months...  
How often have you felt you  
have the skills you need to look  
after yourself?



# HANDLEIDING VOOR HULPVERLENER

18

## home mental health

In the past 3 months...  
How often have you felt mentally & emotionally healthy, happy and well?

19

**Mental Health** relates to the balance of our physical, emotional, social and spiritual needs: emotions, feelings, optimism, attention, thoughts, beliefs and sense of well-being.

! Please be aware that reflecting on this can be distressing. Please be sensitive when asking the question.

**Q** In order to help someone think about this question, think about the areas mentioned above and perhaps ask some of the following questions:

- How would you say your general mood has been?
- Have you been worrying a lot about things?
- Have you felt uptight and anxious?
- Are you able to concentrate on things?
- Have you been feeling good about yourself?
- Have you felt able to try something new?
- How have you been sleeping ok?
- Have you been able to look forward to things?

**Q+** If you know the person well you can ask specifically about areas that you know are particularly affected by changes (+ve or -ve) in their mental health e.g. diet, sleep, thoughts, going out, smoking, drinking, self-harm.

The comments box can be used to note:

- Reasons for score
- Evidence of Progress/Achievements
- Significant Events
- Any thoughts, reflections

**hope TOOLKIT** Refer to the HOPE Toolkit for tools and resources that can help in the area of **Mental Health** such as WRAP, mood map, first aid box, tips for +ve mental health.

I•ROC



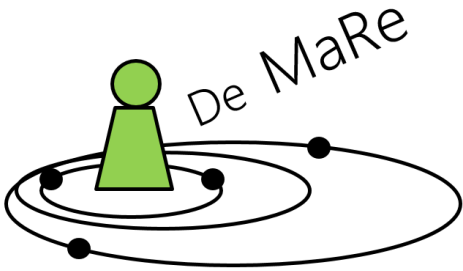
# ANTWOORDBLAD



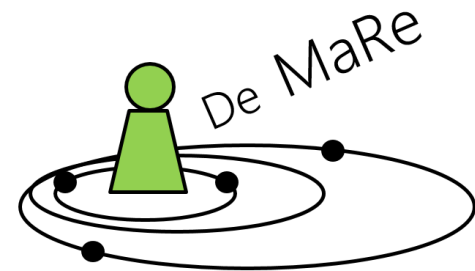
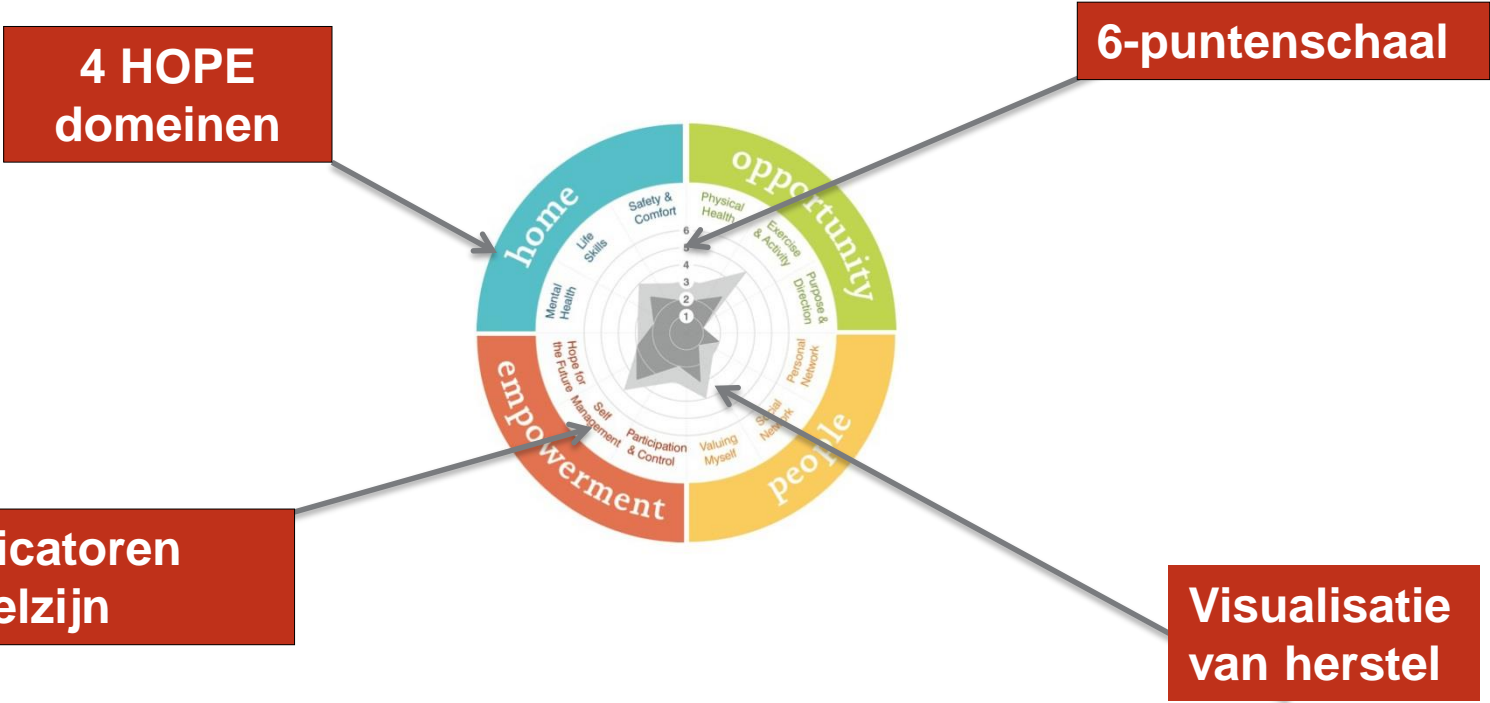
Naam \_\_\_\_\_ Datum \_\_\_\_\_



GEESTELIJKE GEZONDHEID						
In de afgelopen drie maanden... voelde ik me geestelijk en emotioneel goed, gezond en gelukkig.	1	2	3	4	5	6
Aantekeningen						



# SPINDIAGRAM





# HET I.ROC GESPREK: FREQUENTIE

Nulmeting: bij start traject

Procesevaluatie: elke 3 maand

Bij afronding traject

Nazorg

Duur van het gesprek: +- 1u, ev. opsplitsen (max. 2 weken)



# HET I.ROC GESPREK: FREQUENTIE

Nulmeting: bij start traject

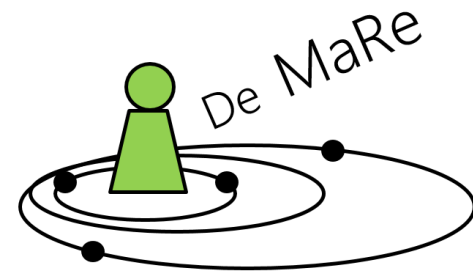
Procesevaluatie: elke 3 maand

Bij afronding traject

Nazorg

“De 3-maandelijkste herhaling van de I.ROC is zeker een belangrijke meerwaarde. Je krijgt een beter zicht op de evolutie op de diverse domeinen. Zo kan je zien waar de moeilijkheden nog liggen, maar ook waar een positieve evolutie kan worden vastgesteld. Dit laatste is voor mij héél belangrijk, omdat ik dit zelf niet steeds zie of zo ervaar.”

Duur van het gesprek: +- 1u, ev. opsplitsen (max. 2 weken)



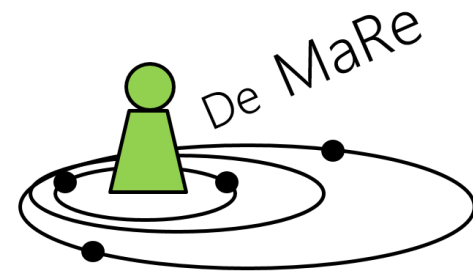
# HET I.ROC GESPREK: STRUCTUUR

Per indicator: score op schaalvraag

Dan begint het pas: wat leert de I.ROC ons?

- Krachten & kwetsbaarheden
- Prioriteiten
- Waarden & doelstellingen ('outcomes')
- Linken met HOPE Toolkit & SRH ladenkast ('personal planning')

I.ROC = Het in kaart brengen van waar men nu staat in het herstelproces, waar men naartoe wil en wat daarvoor nodig is!



# HET I.ROC GESPREK: STRUCTUUR

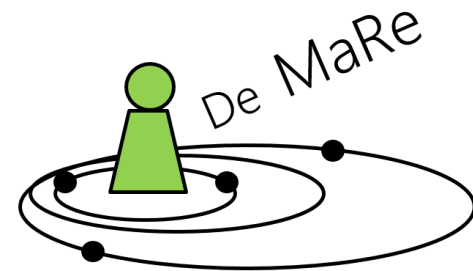
Per indicator: score op schaalvraag

Dan begint het pas: wat leert de I.ROC ons?

- Krachten & kwetsbaarheden
- Prioriteiten
- Waarden & doelstellingen ('outcomes')
- Linken met HOPE Toolkit & SRH ladenkast ('personal planning')

**I.ROC = Het in kaart brengen van waar men nu staat in het herstelproces, waar men naartoe wil en wat daarvoor nodig is!**

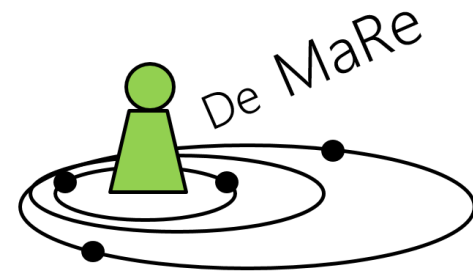
“Het is een belangrijke ondersteuning en hulp in mijn herstelproces. Het leert me dat er ondanks de blijvende moeilijkheden toch nog sterktes zijn. Het geeft me ook meer zicht op bepaalde punten die ik in de toekomst niet mag negeren (bv. waarden en normen). Voor de in kaart gebrachte moeilijkheden probeer ik vervolgens doelstellingen te formuleren om deze aan te pakken.”



# HET I.ROC GESPREK: STRUCTUUR

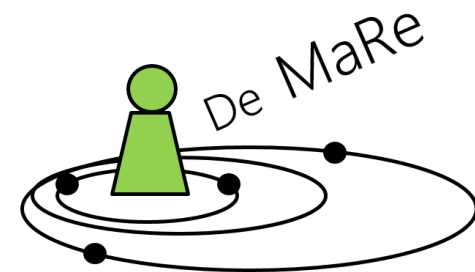
Enkele vragen ter inspiratie:

- Wat zijn sleutelgebieden?
- Wat is belangrijk voor mij?
- Wat heb ik nodig?
- Wat wil ik doen?
- Hoe wil ik me voelen binnen 3 maanden?
- Waar wil ik eindigen?
- Waar hoop ik op voor de toekomst?
- Welk verschil zou ik willen merken?
- Welk effect zou ik ondervinden?



# HOPE TOOLKIT

Verzameling van hulpmiddelen om zicht te krijgen op en aan de slag te gaan met waarden, doelstellingen en plannen op de verschillende domeinen



# HET I.ROC GESPREK: TIPS

## Kaderen als een gesprek

- Het is geen evaluatie, je doet het samen

## Beleving van de cliënt primeert

- Je kan wel verbreden en exploreren, maar niet overtuigen, sturen

Er is geen vaste volgorde (cf. geen paginanummering)

Aanpassen aan wensen cliënt: bv. mini-I.ROC, opsplitsen, ...

- Bv. mini I.Roc, opsplitsen over 2 gesprekken,...



# HET I.ROC GESPREK: TIPS

Bij nulmeting extreme scores (alles 6 of 1): geen paniek

Je kan geen scores na de komma inputten

**Relativeer puntenscores, focus op verhaal!**

- Status quo op puntenschaal kan succes zijn: stabiliteit
- Daling op puntenschaal kan succes zijn: meer zicht op kwetsbaarheden, meer vertrouwen in hulpverlener om kwetsbaarheden te uiten, minder druk om te presteren op I.ROC, ...

