

Herstelgerichte zorg in Tienen CGG - VBO

Dr. Peter Joostens, psychiater

Anja Jacobs, ervaringsdeskundige

Els Travers, psycholoog – gedragstherapeut

Ann Vranckx, stafmedewerker directie

Inleiding



Doel

Attitude- en gedragsverandering : meso- en microniveau

Start : bottom – upline

Allerlei vragen: - wat betekent herstelgerichte zorg?

- rol van de ervaringswerker ?

- wat kunnen we anders benaderen ?

Je kan dit vergelijken met de fasen van herstel dat een team ook moet doorgaan: overweldigd zijn, worstelen met, leven met, leven voorbij

Procesmatige opbouw

- start ervaringswerker
 - projectfiche met aandacht voor randvoorwaarden op verschillende niveaus
1. Cliënten
 2. Medewerkers
 3. Organisatieperspectief



Cliënten : herstelactiviteiten individueel of in groep

- Individuele gesprekken met ervaringswerker
- Herstelsessie enkele samen met therapeut
- Oefening opbellen personen wachtlijst : presentie
- Pop-up inloopbureau voor cliënten CGG



Het team

gericht op ruimte leren maken voor herstel

- Interne vorming
- Masterclass Herstelgerichte GGZ
- SRH- opleiding : onze eigen krachtenmatrix gemaakt
- Intervisie : reflecting team
- Ervaringswerker neemt wekelijks deel aan de teamvergaderingen



Therapeuten

- Bewust van de fasen van herstel, ontwrichting, identiteit
- Juiste timing, acceptatie én verandering
- Complementariteit van therapeut en ervaringswerker



Organisatie

- CGG – denkdagen
- Feedback op beleidsnota's
- Deelname van ervaringswerker aan themagroepen



Ons huidig proces

- Aanpassing werkwijze teambespreking : input ervaringswerker
- Collegiaal consult : therapeut – ervaringswerker
- Ervaringswerker werkt één op één : krachtenmatrix
- Wachtlijstoefening : presentie
- Vitamineprofiel: acties om kwaliteit omgeving te verbeteren
- Vormingsmomenten op teamniveau
- Intervisies volgens de reflecting teammethode
- SRH opleiding met team van een andere netwerkpartner
- De verantwoordelijkheid voor de hulpvragen/ hulpvragers samen opnemen in het regionaal netwerk
- Verbinding met lokale initiatieven

Conclusie

Herstelgericht werken is een leerproces voor het ganse team

Kennis en ervaringen van cliënten, ervaringswerkers en hulpverlening
zijn gelijkwaardig

De kunst is telkens opnieuw samen te zoeken wat werkt vanuit het
cliëntenperspectief



TOGETHER WE CAN FIT ALL THE PIECES!