

# 25 jaar De Druglijn

150000 vragen over alcohol en andere drugs

Voorjaar 2020: De Druglijn bestaat 25 jaar. Een periode waarin naast de telefonie ook de mail- (2004) en chatbeantwoording (2012) volwassen zijn geworden. Jaarlijks krijgen we meer dan **7.500** oproepen. Ook online zaten we niet stil. Naast onze website (www.druglijn.be) werd een aanbod aan online vroeginterventie-tools uitgebouwd in de vorm van 10 kennis- en 12 zelftests en een zelfhulpmodule DASH. Jongste telg is het online zelfzorg-aanbod GRIP voor ouders, partners, kinderen.



Telefoon 3667



Mail 3042



Chat 802

- Website : 1,109,883 sessies
- Kennis- en zelftests :95,504 afgelegde tests
- DASH :776 zelfhulpgebruikers
- GRIP :nieuw aanbod



## Bereik van de lijn



42%

Mensen die gebruiken, gokken, gamen



36%

Hun nabestaanden



22%

Andere

## TOP 5



29%



29%



16%



10%



6%

42% neemt contact omwille van het eigen gebruik van alcohol, illegale drugs, medicatie of eigen gamen of gokken. Ook bezorgde naastbetrokkenen nemen in belangrijke mate contact: ouders, partners, zonen en dochters, broers of zussen. Samen goed voor 36%. Het meest besproken middel blijft cannabis samen met alcohol (beiden 29%). De top 5 wordt vervolledigd door cocaïne (16%), psychoactieve medicatie (10%) en speed (6%).

## Doorverwijzingen

Doorverwijzen is één van de kerntaken van De Druglijn. Bij 71% van de oproepen vindt er een doorverwijzing plaats naar het hulpverleningslandschap. In 29% van de oproepen is er een doorverwijzing naar algemene eerstelijnsinstanties (bv de huisarts) maar ook naar ambulante drughulpverlening wordt veelvuldig verwezen (26%). Ook websites van externen nemen een prominentie plaats in. Los van informatieve websites, gaat het vaak over mogelijkheden tot online hulp (bv alcoholhulp.be, drughulp.be, cannabishulp.be).

Wanneer doorverwezen werd, gebeurde dat naar...	Mail, Tel, Chat
Algemene eerstelijnsinstanties	29%
Ambulante drughulp	26%
Welzijnscentra en infodiensten	15%
Residentiële drughulp	13%
Zelfhulpgroepen	7%
VAD + Druglijn backoffice	5%
Preventiediensten	4%
Ambulante GGZ (niet alcohol- en drugspecifiek)	3%
Websites en online hulp	27%