



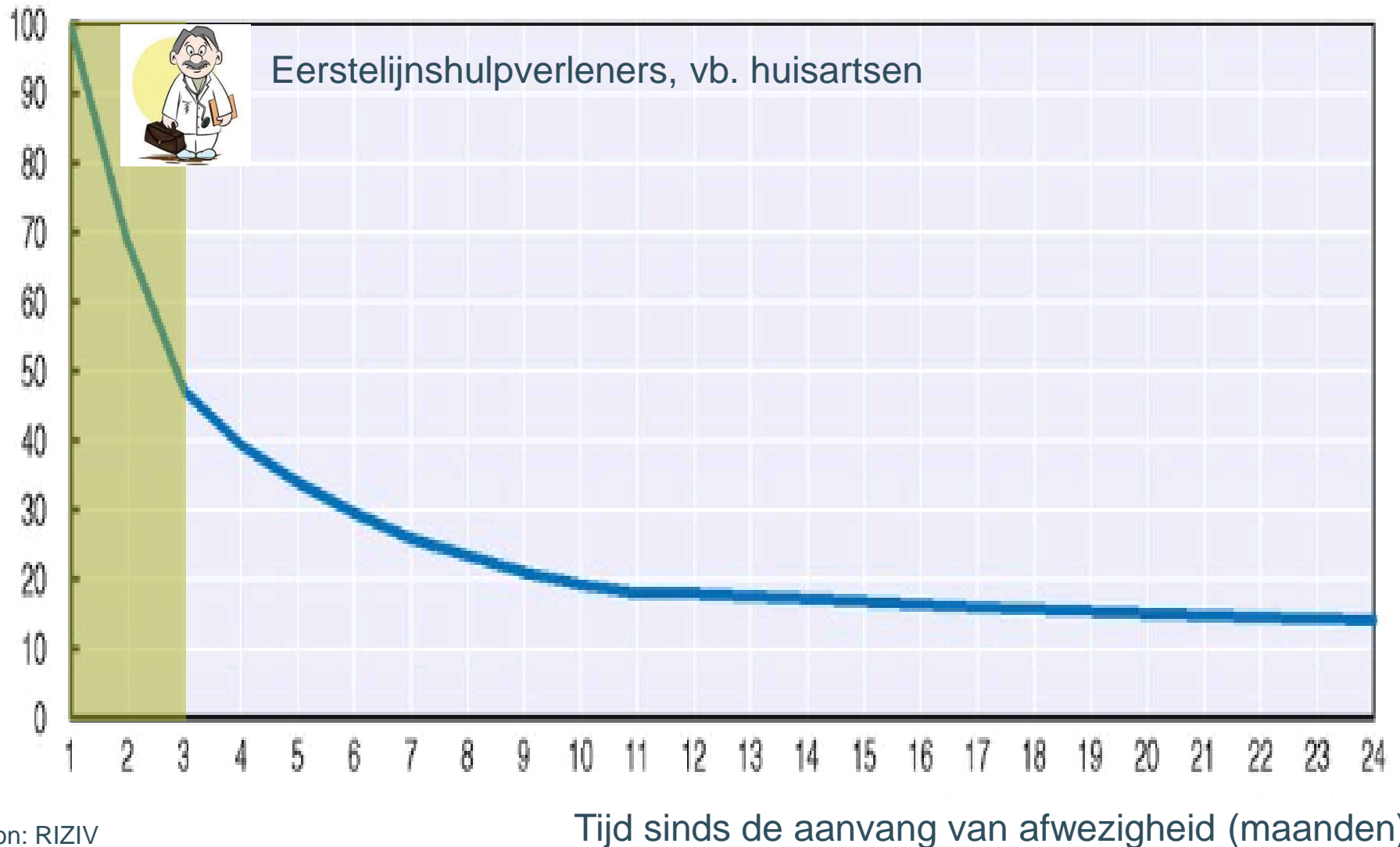
Preventie door de eerstelijin van langdurige afwezigheid op het werk

dr. Inge Neyens & prof. dr. Chantal Van Audenhove
(LUCAS KU Leuven)

Met de steun van dr. Saskia Decuman & Dr. Patrick
Verheijen (Kenniscentrum Arbeidsongeschiktheid
RIZIV)

Na 3 maanden daalt de kans om terug te gaan werken: Preventie!

Percentage mensen op ziekte/invaliditeit



Doelen van het project



Onderzoeksmethoden

Resultaten van survey (n= 323) en leren van bestaande tools

- Desk research en 4 interviews

Formuleren van een eerste reeks aanbevelingen

- 1 experten panel: multidisciplinair comité (n=15)

Feedback over de eerste reeks aanbevelingen

- 2 interviews en 1 experten panel met HA (n=7)
- 2 experten panels (n=8; n=12) met gebruikers
- Mailen arbeidsbemiddelingsdiensten
- 3 (groeps) interviews met software providers

Naar een eerste finale reeks van aanbevelingen

- 1 experten panel: multidisciplinair comité (n=10)

Formuleren van een tweede reeks van aanbevelingen

- Delphi studie onder 43 HA (2 rondes: n=29)
- 1 experten panel: multidisciplinair comité (n=11)

Consensus over de tool

Afkap criterium Delphi study¹ =
minstens 70% van HA '(eerder)
akkoord' met:

- Doelstelling van de tool
- Inhoud
- Vorm
- Timing

Feedback van het
multidisciplinaire comité

Verschillende functies van de tool

Arbeidsongeschikt &
arbeidsovereenkomst/statuut

Mensen zonder
arbeidsovereenkomst

Alle mensen op
arbeidsongeschiktheid

¹ Sources: de Meyrick, 2003; Hasson, Keeney, & McKenna, 2000; Iqbal & Pison-Young, 2009; Jorm, 2015

Hoe te gebruiken?



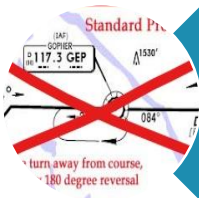
Activeer de tool in het Elektronisch Medisch Dossier = klik op 'werk en terugkeer-naar-werk'



Activatie tool = eerste consult



Optie = de-activatie van (delen van) de tool



Geen strikte procedure



Deel 1: Arbeidsongeschiedt & arbeidsovereenkomst/ statuut

Verschaft een eerste beeld van de arbeidstevredenheid van personen



Vragenlijst

- Hoe tevreden of ontevreden bent u, alles bij elkaar genomen met ...
 - ... uw huidige werk?
 - ... uw directe leidinggevende?
 - ... uw collega's?
 - ... de werkdruk?

Hoe & wanneer?

- Reminder
 - Email aan de persoon
- Vult de vragenlijst in
 - Tijdens het eerste consult
 - Voor het volgende consult

Ondersteunt een diepgaand gesprek over werk



Welke vragen?

- Hoe verloopt de samenwerking met
 - uw collega's?
 - uw leidinggevende(n)?
- Wat geeft u voldoening tijdens uw werk?
- Welke zaken zou u liever anders zien op uw werk?
- Wat dient er te veranderen opdat u (nog) gelukkiger zou zijn op uw werk?
- Wat dient er te veranderen opdat u (nog) beter zou functioneren op uw werk?

Hoe & wanneer?

- Reminder in EMD tijdens het tweede consult
- Open tekstveld in EMD
- Kan altijd worden geraadpleegd

Herinnert de hulpverlener om de persoon te informeren



Over?

- Het recht op een bezoek aan de arbeidsgeneesheer voor de terugkeer naar werk.

Hoe & wanneer?

- Reminder
- Na het voorschrijven van de eerste periode arbeidsongeschiktheid (als ≥ 3 weken)
- Na het voorschrijven van de tweede periode arbeidsongeschiktheid (als < 3 weken)

Informeert/ondersteunt over het systeem van toegelaten activiteit



- Websites (e.g. RIZIV)
- Ondersteunt het contact met
 - Werkgever
 - Andere instanties
 - Arbeidsgeneesheer
 - Adviserend geneesheer
 - ...



Deel 2: Mensen zonder arbeidsovereenkomst

Arbeidsbemiddelings/ begeleidingsdiensten: rollen en doelen



- Website VDAB/FOREM/Actiris

⇒ gespecialiseerde arbeidsbegeleidingsdiensten (vb. GTB/GOB)

Arbeidsbemiddelings/ begeleidingsdiensten: Steun in doorverwijzing



Hulpverlener vraagt aan persoon

- Wil je bekijken of je werk kunt vinden?
- Wil je een opleiding volgen om aan werk te geraken?

Hoe & wanneer?

- Contact gegevens VDAB/FOREM/Actiris
- Kan altijd worden geraadpleegd
- Antwoorden worden opgeslagen



Deel 3: Alle mensen op arbeidsongeschiktheid

Vraag naar de visie van de patiënt over terugkeer-naar-werk



Welke vragen?

- Wanneer zie je jezelf terug werken (in een nieuwe of in de huidige job)?
- Wat heb je nodig om terug te kunnen gaan werken?

Hoe & wanneer?

- Reminder na een eerste periode arbeidsongeschiktheid
- Open tekstveld in het EMD
- Kan altijd worden geraadpleegd

Ondersteunt hulpverleners in het begeleiden van de terugkeer naar werk



Welke vragen?

- In welke werkcontext wens je te functioneren?
- In welke context zie je jou goed functioneren?
- Waar ben je sterk in?
Wat zijn jouw capaciteiten?

Hoe & wanneer?

- Reminder na een eerste periode arbeidsongeschiktheid
- Open tekstveld in het EMD
- Kan altijd worden geraadpleegd

Verschaft een overzicht



Gecontacteerde instanties

- Arbeidsgeneeskundige dienst
- Tewerkstellingsdienst

Coördinaten

- Arbeidsgeneesheer
- Arbeidsbemiddelaar

Verschaft een *visueel* overzicht



De evolutie van arbeidsongeschiktheid

- Start datum
- Duur
- Verlengingen
- Redenen van arbeidsongeschiktheid/diagnose

Informeert over de nieuwe Belgische wetgeving



Inhoud moet nog worden geformuleerd

Besluit

De tool ondersteunt...

Tijdens gesprekken over werk en terug-naar-werk

In de verwijzing

In de reflectie over arbeidsongeschiktheid

Een volgende stap = implementatie

Exploratie: Ervaring van anderen bij implementatie van tool

Vertaling in software

Testen en evalueren van het gebruik in minstens 3 regio's in België

- Wallonië
- Brussel
- Vlaanderen



Referenties

- de Meyrick, J. (2003). The Delphi method and health research. *Health education*, 103(1), 7-16.
- Hasson, F., Keeney, S., & McKenna, H. (2000). Research guidelines for the Delphi survey technique. *Journal of Advanced Nursing*, 32(4), 1008-1015.
- Iqbal, S., & Pison-Young, L. (2009). Methods: The Delphi method -A guide from Susanne Iqbal and Laura Pison-Young. *Psychologist*, 22(7), 598.
- Jorm, A. F. (2015). Using the Delphi expert consensus method in mental health research. *Australian & New Zealand Journal of Psychiatry*, 49(10), 887-897.
- Knowledge center work incapacity (NIHDI). www.riziv.fgov.be/SiteCollectionDocuments/studie_verklarende_factoren_stijging_invaliden.pdf (laatst geraadpleegd op 2 augustus 2016)
- Neyens, I., & Van Audenhove, C. (2016). Hoe kan de huisarts langdurige uitval voorkomen bij psychische klachten? Onderzoek bij 323 huisartsen in Vlaanderen en Brussel. *Huisarts Nu*, 203(10), 203-210.
- Neyens, I., & Van Audenhove, C. (2017). Preventie van langdurige uitval op het werk wegens psychische klachten: De ontwikkeling van een tool voor huisartsen. LUCAS KU Leuven.