

Zonder bagage, geen kwaliteit van zorg

GGZ Congres 2018 - Antwerpen


Historiek Globaal Plan Ervaringsdeskundigheid

- **2016 – een kanteljaar**
 - gedeelde bekommernis over de verdere implementatie van de herstelvisie en inzet van ervaringsdeskundigen in de geestelijke gezondheidszorg.
 - kwaliteit van zorg laten primeren
 - door de noden van patiënten centraal te stellen
 - patiënten en familie volwaardige partners te maken in de hervorming van de GGZ
 - een kwaliteitsvolle dienstverlening te garanderen.
- **9 januari 2017: brief aan minister De Block en minister Vandeuren**
 - Werkingen ED: Cliëntenbureau Oost-Vlaanderen, DENK Halle-Vilvoorde, DENK Leuven, LEF, OP WEGG, WEP,
 - Patiënten- en familievereniging: Similes, Uilenspiegel
 - Koepels: OPGanG/Vlaams Patiëntenplatform, VVGG/Vlaams Herstelplatform, OP²
- **8 maart 2017: op het kabinet**



strategische doelen van het Globaal Plan:

- Dat ervaringsdeskundigen via vorming en opleiding de nodige tools aangereikt krijgen om hun inzet goed te kunnen doen met aandacht voor zelfzorg
- Dat ervaringsdeskundigen een rol kunnen opnemen die is afgestemd op hun talenten en draagkracht.
- Dat ervaringsdeskundigen een volwaardige rol en verloning kunnen worden toegekend.
- Dat ervaringsdeskundigen duidelijk weten wat er van hen verwacht wordt en mogen en durven aangeven of dat haalbaar is.
- En dat organisaties die met ervaringsdeskundigen aan de slag gaan dit vol vertrouwen doen en zich ondersteund weten.



vijf pijlers om dit verhaal te doen slagen

- Positieve beeldvorming
- een Informatiepunt Ervaringsdeskundigheid en herstel
- Tewerkstelling, Opleiding en coaching van ervaringsdeskundigen
- Beleidsparticipatie
- Coaching en ondersteuning van werkgevers.



doelgroep

- ▀ Microniveau: ervaringsdeskundigen en patiënten
- ▀ Mesoniveau: Werkgevers, vormings- en opleidingsorg., patiënten- en familieverenigingen
- ▀ Macroniveau: Wetgevend kader
 - ▀ Decreet GG
 - ▀ Kwaliteitsdecreet
 - ▀ Wetgeving tewerkstelling
 - ▀ Ervaringsdeskundigheid in andere sectoren



gehanteerde basisprincipes

- ▀ Ervaringsdeskundigheid zowel vanuit patiënt- als familieperspectief
- ▀ Aanknopingspunten met het Vlaams Decreet GG
- ▀ Onafhankelijke en neutrale werking met ruimte voor provinciale, regionale en lokale diversiteit
- ▀ **Co-creatie en afstemming** tussen de verschillende groeperingen van ervaringsdeskundigen om versnippering tegen te gaan en de basiscondities gedragen, gefundeerd en toekomstgericht te maken
- ▀ **Diversiteit: focus ligt op inschakeling van unieke talenten en competenties van ervaringsdeskundigen.** Ruimte en respect voor de diversiteit in functie, opleiding, statuut van ervaringsdeskundigen is cruciaal.

strategische partners

- Familie en naastbetrokkenen
- Wallonië en Brussel
- Over de sectorgrenzen heen
 - Armoede
 - Handicap
 - Verslaving
 - Kinderen en jongeren
 - ...
- Teller voor aantal betrokken organisaties staat op 36
- Kabinetsmedewerker wil diversiteit en draagvlak steunen

Aan de slag met ervaringsdeskundigheid: Roldefiniëring als basis

- **Perspectief verruimen**
 - Beeldvormer
 - Hoopverlener
- **Herstel en empowerment vormgeven**
 - Krachtverlener
 - Groepsondersteuner
- **Verbinden:** Bruggenbouwer
- **Informereren:** Wegwijzer/Gids
- **Vertegenwoordigen:** Vertegenwoordiger
- **Innoveren:** Frisdenker/Innovator