

# peer support op het forum van Awel

Lara Mandonx





# Awel



Alle kinderen en jongeren kunnen ons **anoniem** contacteren over alles wat hen bezighoudt. We zijn er voor hen door **te luisteren, mee te voelen en mee te denken.**

We willen een **betrouwbaar** aanspreekpunt voor kinderen en jongeren zijn, via een voor de hand liggend, **gratis en makkelijk bereikbaar contactkanaal**. We geloven sterk in de **kracht** van kinderen en jongeren en **nemen hen serieus**. We signaleren waar nodig **tendensen**.



24/09/2018

Awel vzw • [info@awel.be](mailto:info@awel.be) • [www.awel.be](http://www.awel.be)

2

# Keuze voor peer support



- Inzetten op vraag jongeren

*“Ik ben een meisje van 16, en ik wil graag vrijwilliger worden bij Awel.”*

*“Ik zit al heel lang met allemaal dingen en dit maakt mij ontzettend ongelukkig. Ik ben super onzeker over mezelf en op school heb ik het gevoel dat iedereen mij haat. Ik sta altijd bij een vriendengroepje maar ik heb niet het gevoel dat het mijn vrienden zijn. Ik voel me echt alleen. Nog nooit in mijn leven heb ik eigenlijk echt gepraat over hoe ik mezelf voel. Dit is iets wat ik echt niet kan. Al mijn problemen en verdriet hoe ik voor mezelf. Niemand weet erover, en iedereen denkt dat ik gelukkig ben [...] **Natuurlijk kunnen jullie dit niet oplossen ofzo, maar ben ik echt zo gek? Of heeft iedereen dit wel eens en heb ik het gewoon altijd?**”*

- Geschiedenis forum van Awel
- Dalende cijfers op het forum van Awel en ontevredenheid MAAR forumpagina wel nog veel bezocht → verfrissing en nieuwe dimensie op het forum is nodig.





# Keuze voor peer support

- Eigen onderzoek
  - Proefproject peer support bij Awel (2014): “Jongeren kapen Awel” : 1 dag voerden leeftijdsgenoten telefonische gesprekken bij Awel
  - “Awel, ik ben in de war door de scheiding van mijn ouders” (2016) : lotgenotencontact belangrijk is voor kinderen en jongeren. Praten met andere kinderen en jongeren ‘die het ook hebben mee gemaakt’ is een extra (h)erkenning en ondersteuning voor hen
- Praktijkvoorbeeld
  - Forum op basis van peer support bij de Kindertelefoon Nederland
    - Populairste contactkanaal





# Projectmiddelen KBS voor 2 jaar...



24/09/2018

Awel vzw • [info@awel.be](mailto:info@awel.be) • [www.awel.be](http://www.awel.be)

5

**awel**

# Bevraging doelgroep rond peer support

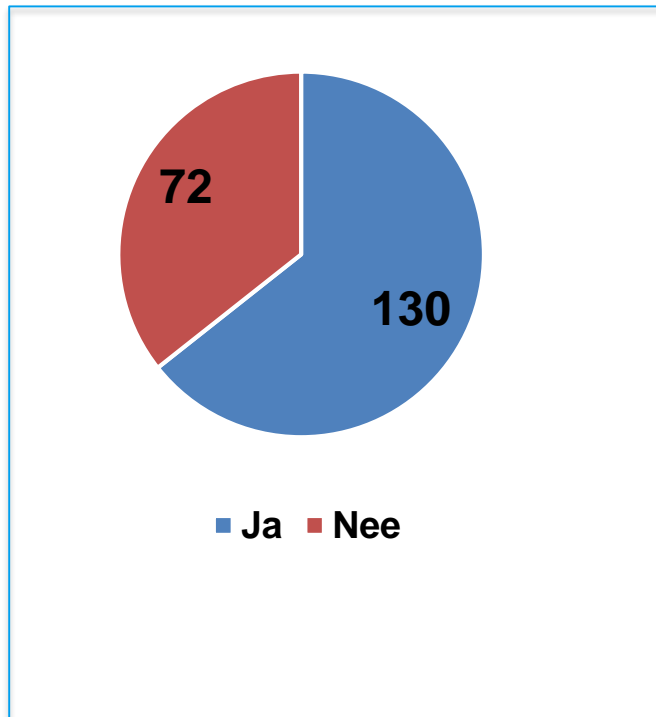
- Via de homepage van [www.awel.be](http://www.awel.be)
- Doelgroep: 13-18 jarigen, 202 responsen
- Duur: begin november 2016 - eind maart 2017
- Open en gesloten vragen:
  - Zou jij graag willen dat alle vragen op het forum door jongeren worden beantwoord?
  - Op welk van jouw vragen zou jij graag een antwoord krijgen van een jongeren? (bijv.: vriendschap, verliefdheid, niet goed in je vel zitten,...)?
  - Zijn er vragen waar een jongere beter op kan antwoorden dan een volwassene? Indien ja, kan je hiervan een voorbeeld geven?
  - Verwacht je een ander antwoord van een andere jongere dan van een volwassen beantwoorder?
  - Wat zijn voor jou de voordelen wanneer een jongere jouw vragen beantwoordt?
  - Wat zijn voor jou de nadelen wanneer een jongere jouw vragen beantwoordt?
  - (Zou jij graag zelf beantwoorder worden op het forum van Awel?)
  - (Welke andere ideeën/suggesties heb jij nog voor ons forum?)



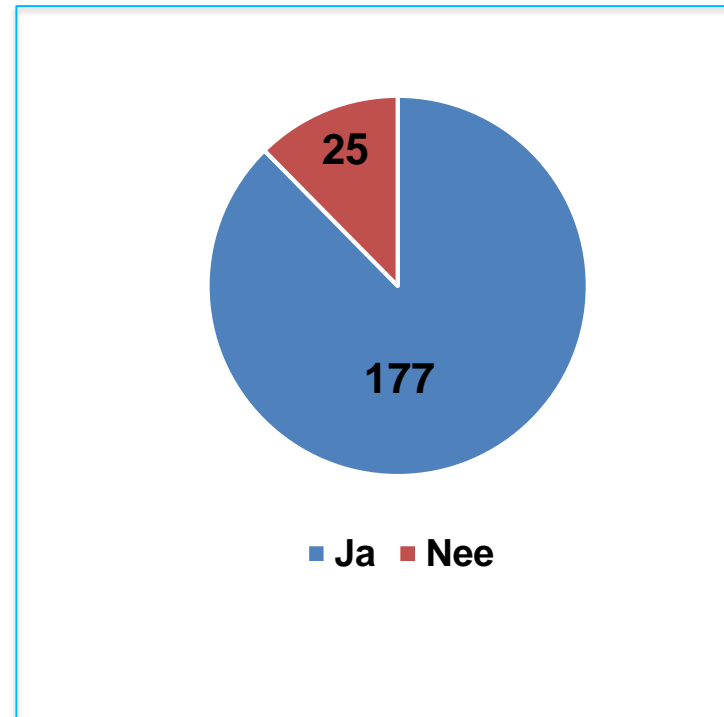


# Resultaten

Zou jij graag willen dat alle vragen op forum door jongeren beantwoord worden?



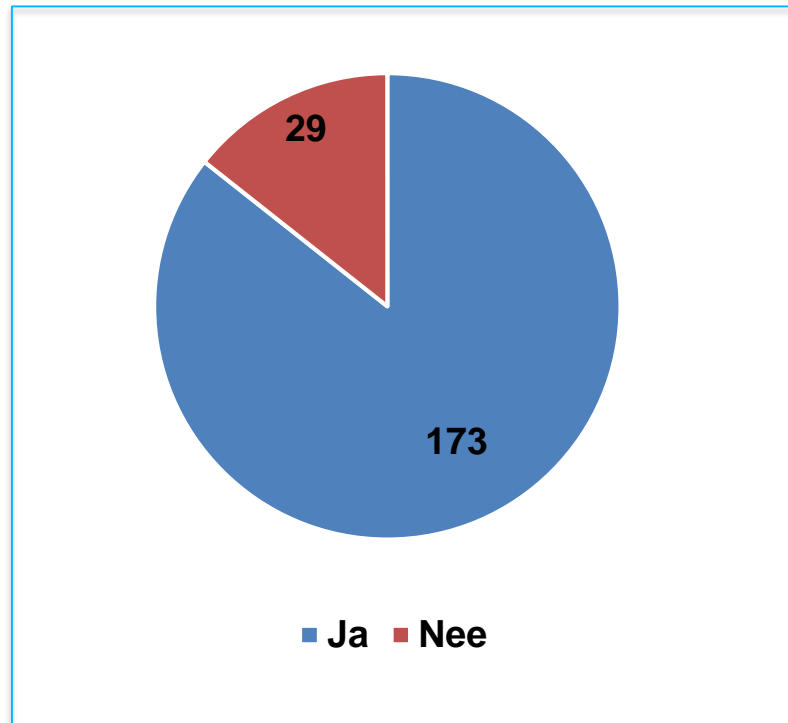
Zijn er vragen waar een jongere beter op kan antwoorden dan een volwassene?





# Resultaten

Verwacht je een ander antwoord van een andere jongere dan van een volwassene?



Voordelen van een antwoord van een jongere?

- Gevoel van tegen een vriend te praten – laagdrempeliger
- Hebben dezelfde leeftijd en zitten dus nog in dezelfde fase
- Kunnen zich beter inleven, spreken minder vanuit verre herinneringen
- Geven meer het gevoel er niet alleen voor te staan





# Resultaten

Wat zijn voor jou de nadelen wanneer een jongere je vragen beantwoordt?

- Minder levenservaring/onwetendheid
- Minder goed taalgebruik
- Minder professioneel
- Meer kans tot uitlachen en minder serieus nemen
- Foute informatie/antwoord geven
- Minder goed doorverwijzen

Conclusie:

- En en verhaal: meerwaarde voor de huidige werking
- Goede inschatting van wat wel en wat niet te verwachten van peer support





# Kader peer werking

Het forum van Awel is een **toegankelijke, interactieve en veilige plaats** waar kinderen en jongeren verhalen-vragen-ervaringen kunnen **delen met elkaar**. **J-Awel, opgeleide vrijwillige jongeren**, modereren en beantwoorden mee het forum.

We willen inzetten op **zelfredzaamheid en gedeelde verantwoordelijkheid** van jongeren. Awel behoudt vat op het forum door **voeling** te houden door contact met J-Awellers, coaches en opleiding van J-Awellers.





# Forum

- Werken met
  - Keuze voor profiel, openbaar voor iedereen
  - Pre en post moderatie
  - Moderatoren: J-Awellers
  - Bewaken veiligheid door de community
  - Forumregels



# J-Aweller = peer supporter bij Awel

## Objectieve kenmerken

- 15-19 jaar
- Engagement van minstens 1 schooljaar aangaan

## Subjectieve kenmerken

- Gemotiveerd om zich te engageren binnen het project
- Bereidheid tot zelfreflectie en leren
- Eigen zwaktes kunnen onderkennen en hiernaar handelen in samenspraak met coach
- Feedback kunnen geven en krijgen
- Afspraken kunnen maken met de coach en zich hier aan houden
- Voldoende draagkracht en maturiteit aan de dag kunnen leggen
- Aanwezigheid op alle opleidingsdagen

## Taken

- Vrij beantwoorden berichtjes op het forum vanuit J-Awel
- Modereren forum + veiligheid mee bewaken



# J-Awel coach = volwassen Aweiller

## die ondersteunt

- Deelnemen aan de opleiding: voeling krijgen met de jongeren en kennismaking
- Coachende en ondersteunende rol doorheen traject 'Er zijn': aanspreekpunt voor J-Awellers
- Voeling op het forum:
  - Lezen: wat leeft er
  - Vinger aan de pols
  - Terugkoppeling aan staf
- Voeling met de organisatie



# Stand van zaken



- 28 actieve J-Awellers
- Er zijn 14 actieve coaches
- Tweemaal een opleiding voor de coaches en jongeren georganiseerd
- Enkele intervisies achter de rug + extra opleiding rond zelfdoding
  
- Nieuw forum gelanceerd op 29/05/2018
- 1650 gebruikers, inclusief J-Awel na 1 maand
- 1750 forumberichten, waarvan er 150 afgekeurd zijn (8.5%) na 1 maand
- 9500 reacties, waarvan er 800 afgekeurd zijn (8.4%) na 1 maand
- Structurele middelen vanaf 2019 met inzet op peer support



# Reacties uit tevredenheidsmeting op het forum

*Ik kijk vooral op het forum. En vind het leuk om annoniem met mensen met mijn leeftijd en dezelfde problemen te praten (meisje, 12 jaar)*

*Je krijgt niet alleen hulp maar leert bv op het forum ook megaveel! (meisje, 14 jaar)*



# Uitdagingen



- Grijs zone modereren, onzekerheden
- Streven naar elk bericht een antwoord (van J-Awel)?
- Uitdaging/motivatie voor de J-Awellers hoog blijven houden vs niet te veel druk?
- Optimaliseren en aanpassen werking forum adhv praktijk
- Doorstroom binnen vrijwilligerswerking
- Rol J-Awel binnen organisatiestructuur van Awel
- Andere mogelijkheden bekijken voor peer support binnen Awel





▲ markeer dit bericht als ongepast



Hey iedereen!

Ik wil hier nog even iets op kwijt. Ik vind het echt knap dat zoveel jongeren hier hun verhaal op kwijt kunnen en ook ik kan dat. Ik vind het dan ook dubbel zo knap dat we elkaar hierop helpen. Zo voelt het alsof we allemaal één team zijn. Ookal kennen we elkaar niet, het zal ons allemaal heel veel voldoening geven. Ook leren we hier elke dag bij van elkaar. De ene is al wat meer 'expert' dan de andere en zal hierover meer kunnen vertellen dan de anderen. Samen leggen we onze puzzelstukjes samen.

Voor de mensen die al eens op dit forum klikten, maar hun verhaal niet kwijt durfden, wij zijn er voor jullie. We zullen nooit oordelen.

Ik hou van jullie, ookal ken ik jullie niet :)

Veel liefde Fluffy Freggel <3

gepost door Fluffy Freggel | 3 weken geleden

👁️ 87 keer bekeken 🗨️ 9 reacties ❤️ 20

Thema's: De wereld

